



“Cuestionario para valorar el estado de evolución y cumplimiento de las orientaciones propuestas por las Guías de Santiago en materia de protección a víctimas aprobadas por la AIAMP.”

Capítulo I: TRATAMIENTO DE LAS VÍCTIMAS

1. ¿Hay un concepto normativo propio de víctima?

SI

NO

Justifique

2. En caso de existir un concepto normativo propio de víctima. ¿Es posible identificar distintas clases de víctimas, esto es víctimas directas e indirectas?

SI

NO

Justifique

3. ¿Tiene la víctima algún tipo de intervención específica o predeterminada durante la investigación o el proceso?

SI

NO

Justifique

4. Según el sistema de cada país (Ministerio Público investigador o no), ¿hay un mecanismo concreto de comunicación con la víctima durante la investigación o el proceso?

SI

NO

Justifique



5. En relación con otras partes implicadas en la investigación o en el proceso, ¿aplica en su actuación el Ministerio Público algún mecanismo de discriminación positiva hacia la víctima?

SI
NO

Justifique

6. ¿Tiene la víctima algún tipo de intervención específica o predeterminada durante la investigación o el proceso?

SI
NO

Justifique

7. ¿Realiza algún tipo de diagnóstico el Ministerio Público sobre el grado de asistencia y protección que las víctimas necesitan?

SI
NO

Justifique

8. ¿Se lleva a cabo algún registro o estadística de la intervención con víctimas?

SI
NO

Justifique

9. ¿Hay equipos multidisciplinarios dentro del Ministerio Público a los que les está específicamente encomendada la protección a las víctimas?

SI
NO

Justifique



10. ¿Hay instrucciones, protocolos o mecanismos similares internos para que la Institución dispense un tratamiento homogéneo a las víctimas en cualquier lugar del territorio?

SI

NO

Justifique

11. ¿Hay mecanismos de comunicación o relación con las diferentes instituciones u órganos de la red de atención a víctimas?

SI

NO

Justifique

12. ¿Se han establecido protocolos que rijan esa comunicación o relación?

SI

NO

Justifique

13. En su institución, ¿existe una oficina destinada exclusivamente a la atención de víctimas y/o testigos?

SI

NO

Justifique

14. En su institución, ¿existen dispositivos de atención a las víctimas? Entendiéndose por éstos protocolos y/o programas de atención.

SI

NO

Justifique



15. En su institución, existen mecanismos protejan a la víctima de una eventual contaminación de su caso con la función persecutora que le corresponde al Ministerio Público?

SI

NO

Justifique

Capítulo 2: SISTEMAS DE INFORMACIÓN A LAS VÍCTIMAS

1. ¿El sistema de su país informa a la víctima sobre su condición de tal?

SI

NO

Justifique

2. ¿El sistema de su país informa a la víctima sobre sus derechos y la forma en que puede hacerlos efectivos?

SI

NO

Justifique

3. ¿El sistema de su país informa a la víctima sobre el papel que el Ministerio Público ocupa en su protección?

SI

NO

Justifique

4. ¿El sistema de su país informa a la víctima sobre el papel que para su protección pueden desempeñar otras Instituciones?

SI

NO

Justifique



5. ¿El sistema de su país informa a la víctima sobre las vías que tiene para formular denuncia y las consecuencias de formularla o no?

SI

NO

Justifique

6. ¿El sistema de su país informa a la víctima sobre el papel que puede desempeñar durante la investigación o el proceso?

SI

NO

Justifique

7. ¿El sistema de su país informa a la víctima sobre el marco de seguridad y de asistencia de que puede disponer?

SI

NO

Justifique

8. ¿El sistema de su país informa a la víctima sobre el curso de las actuaciones o resoluciones que se vayan adoptando?

SI

NO

Justifique

9. ¿El sistema de su país ha establecido mecanismos de información que eviten que lo técnico jurídico sea un obstáculo para su comprensión o para vencer los obstáculos que puedan significar las propias peculiaridades de la víctima?

SI

NO

Justifique



10. ¿El sistema de su país ha elaborado mecanismos de comunicación (protocolos, convenios u otros instrumentos) para que otras Instituciones (Policías, Centros Sanitarios, etc.) velen por que en el primer contacto con la víctima ésta reciba información sobre su situación y derechos?

SI
NO

Justifique

Capítulo 3: LA SEGURIDAD DE LAS VÍCTIMAS

1. ¿Tiene competencias el Ministerio Público para dispensar directamente esa seguridad?

SI
NO

Justifique

2. ¿Tiene competencias el Ministerio Público para instar o propiciar que otras Instituciones (órganos de la Administración de Justicia, Policía...) se la dispensen?

SI
NO

Justifique

3. ¿Hay en su legislación medidas de protección concretas que puedan ser puestas en marcha por el Ministerio Público o que en ello tenga algún tipo de intervención?

SI
NO

Justifique

4. ¿Hay en su sistema previsiones para que el marco de seguridad se extienda a momentos posteriores al fin del proceso?

SI
NO

Justifique



5. ¿Se prevé de alguna manera que el Ministerio Público pueda informar a la policía de las medidas de protección acordadas o para que controle su cumplimiento o intervenga ante un eventual quebrantamiento?

SI
NO

Justifique

6. ¿Hay en su sistema otras Instituciones encargadas de proveer un marco de seguridad a las víctimas?

SI
NO

Justifique

7. Si tales Instituciones existen, ¿ha suscrito el Ministerio Público acuerdos, protocolos o mecanismos similares para colaborar en ello?

SI
NO

Justifique

8. ¿Su Ministerio Público ha establecido cualquier tipo de instrucciones o mecanismos para salvaguardar la identidad o intimidad de las víctimas durante la investigación o el proceso?

SI
NO

Justifique

9. Dentro de las políticas de comunicación del Ministerio Público con la opinión pública, ¿se han establecido criterios de actuación para salvaguardar la identidad o intimidad de la víctima?

SI
NO

Justifique



Capítulo 4: FORMACIÓN DE OPERADORES EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS

1. ¿Se ha establecido alguna política de capacitación de operadores del Ministerio Público sobre el sistema legal de protección de víctimas?

SI

NO

Justifique

2. ¿Se ha establecido alguna política de capacitación de operadores del Ministerio Público sobre la red asistencial y de seguridad ajena al Ministerio Público?

SI

NO

Justifique

3. ¿Se han dictado instrucciones internas dirigidas a los Fiscales y funcionarios en relación a su manera de actuar con las víctimas?

SI

NO

Justifique

4. ¿Hay alguna política de colaboración en la formación de otros operadores de otras instituciones implicadas en esta materia?

SI

NO

Justifique



Capítulo 5: EL ROL DE LA VÍCTIMA DURANTE EL PROCESO

1. ¿Hay mecanismos para la audiencia de la víctima en la fase de investigación?

SI

NO

Justifique

2. ¿Hay mecanismos que permitan la participación de la víctima en la fase de investigación?

SI

NO

Justifique

3. ¿Hay mecanismos para evitar la confrontación directa de la víctima con el agresor?

SI

NO

Justifique

4. ¿Hay mecanismos de prueba anticipada en relación con la víctima?

SI

NO

Justifique

5. ¿Hay mecanismos para que la víctima pueda aportar pruebas o elementos de investigación durante esa fase de investigación?

SI

NO

Justifique

6. ¿Hay mecanismos para informar a la víctima del curso del procedimiento?

SI

NO

Justifique



7. ¿Hay mecanismos que permitan adecuar esa información a condiciones personales peculiares de la víctima (discapacidades, déficit o situaciones asimiladas)?

SI

NO

Justifique

8. ¿Hay mecanismos para evitar que la situación económica deficitaria de la víctima obstaculice o impida su intervención?

SI

NO

Justifique

9. ¿Se utilizan de alguna manera nuevas tecnologías para posibilitar o hacer más fácil la intervención de la víctima?

SI

NO

Justifique

10. ¿Hay mecanismos para propiciar o garantizar la mayor libertad de la víctima durante la investigación o el juicio?

SI

NO

Justifique

11. ¿Hay mecanismos que ayuden o potencien la colaboración o veracidad de la víctima durante su intervención en la investigación o el proceso?

SI

NO

Justifique



12. ¿Hay alguna actuación concreta en el proceder del Ministerio Público tendente a determinar que la víctima ejerza sus derechos con la mayor dignidad o intimidad?

SI

NO

Justifique

13. ¿Hay alguna actuación concreta en el proceder del Ministerio Público que vele por la reserva y confidencialidad en el proceso?

SI

NO

Justifique

14. ¿Hay alguna actuación concreta en el proceder del Ministerio Público tendente a prevenir situaciones de riesgo para la víctima?

SI

NO

Justifique

15. ¿Hay alguna actuación concreta en el proceder del Ministerio Público tendente a evitar las consecuencias victimizantes de la intervención de la víctima en el juicio?

SI

NO

Justifique



Capítulo 6: PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS: ÁMBITO PRESUPUESTARIO

1. ¿Cuenta el programa de protección de víctimas con presupuesto suficiente para cubrir las necesidades de seguridad y asistencia que requieren?

SI
NO

Justifique

2. ¿Goza este programa de autonomía presupuestal para la administración de los recursos?

SI
NO

Justifique

3. ¿El responsable del programa de protección de testigos es ordenador del gasto del programa o debe acudir a otras instancias para la ejecución del presupuesto?

SI
NO

Justifique

Capítulo 7: COMPENSACIÓN DE LAS VÍCTIMAS

1. ¿Ejerce el Ministerio Público funciones informativas sobre las vías de reparación del daño civil para la víctima?

SI
NO

Justifique

2. ¿Utiliza el Ministerio Público algún sistema de mediación relativo al resarcimiento de la víctima?

SI
NO

Justifique



3. ¿Hay algún mecanismo de caja de compensación pública (estatal) para atender la reparación de determinados delitos? (en su caso, cuáles)

SI

NO

Justifique

4. De existir estos mecanismos de compensación pública (estatal), ¿benefician estos también a las víctimas extranjeras?

SI

NO

Justifique

5. ¿Ejerce el Ministerio Público algún rol en la ejecución de esos mecanismos de caja de compensación pública? Si las hay ¿Ejerce el Ministerio Público algún rol en la facilitación y/o entrega de información de esos mecanismos de caja de compensación pública?

SI

NO

Justifique

6. ¿Ejerce el Ministerio Público facultades, potestades o deberes concretos de cara a hacer efectiva la compensación de la víctima?

SI

NO

Justifique

7. En su institución, ¿se han adoptado estándares internacionales en materia del derecho a la reparación integral de las víctimas

SI

NO

Justifique

8. En su institución, ¿están contempladas las reparaciones a víctimas por daños indirectos?

SI

NO

Justifique



Capítulo 8: VÍCTIMAS DE TRATA DE PERSONAS

1. ¿Hay para el Ministerio público, prácticas específicas, protocolos o instrucciones relativos a la materia?

SI

NO

Justifique

2. ¿Ejerce el Ministerio Público en esta materia algún trabajo en red en esta materia en colaboración con organizaciones gubernamentales o no gubernamentales?

SI

NO

Justifique

3. ¿Penaliza el sistema nacional la trata de personas en materia laboral?

SI

NO

Justifique

4. ¿Ejecuta el Ministerio Público algún protocolo de actuación o mecanismos similar para evitar el riesgo o la victimización secundaria de las víctimas en estos delitos?

SI

NO

Justifique

5. ¿Ha solicitado el Ministerio Público asistencia técnica externa para el tratamiento de estas víctimas o se ha coordinado, a tales fines, con otras Instituciones como la Organización Internacional de Migraciones?

SI

NO

Justifique



6. ¿Hay algún registro o estadística referido a los casos intervenidos en este tema o a los antecedentes o circunstancias de los sujetos involucrados?

SI

NO

Justifique

Capítulo 9: VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR O DOMÉSTICA

1. ¿Ha ejecutado el Ministerio Público algún tipo de medidas tendentes a la sensibilización de sus operadores en esta materia?

SI

NO

Justifique

2. ¿Ha establecido mecanismos permanentes de coordinación con otras Instituciones involucradas?

SI

NO

Justifique

3. ¿Ha definido indicadores o pautas que permitan a sus operadores detectar o valorar el riesgo presente para la víctima u otro miembro del entorno?

SI

NO

Justifique

4. ¿Se ha dado algún tipo de priorización a estas causas para agilizar su trámite o intervenir con la mayor prontitud?

SI

NO

Justifique



5. ¿Se han impartido algunos criterios para que los operadores del Ministerio Público incluyan la audiencia de la víctima como una actuación relevante?

SI
NO

Justifique

6. ¿Hay algún registro o estadística referido a los casos intervenidos o a los antecedentes o circunstancias de los sujetos involucrados?

SI
NO

Justifique

Capítulo 10: NIÑOS Y ADOLESCENTES COMO VÍCTIMAS

1. ¿Hay en su sistema algunas normas específicas para la protección de este tipo de víctimas en el proceso penal?

SI
NO

Justifique

2. ¿Es el Ministerio Público el que ejerce las funciones de aplicación de medidas en el caso del menor que comete hechos definidos como delito?

SI
NO

Justifique

3. ¿Hay en su sistema algún tipo de medida que tienda a que el menor víctima declare el menor número de veces posible, preferentemente una sola vez?

SI
NO

Justifique



4. **¿Hay en su sistema algún tipo de medida que tienda a que el proceso se celebre con la mayor celeridad posible para que cuanto antes se pueda iniciar la recuperación psicológica del menor víctima?**

SI

NO

Justifique

5. **¿Hay en su sistema algún tipo de previsión para que el menor víctima sea acompañado durante la investigación o el proceso por familiar o profesional cualificado?**

SI

NO

Justifique

6. **¿Hay en su sistema algún tipo de previsión para que al menor víctima le sean explicadas las actuaciones en términos claros e idóneos?**

SI

NO

Justifique

7. **¿Hay en su sistema algún tipo de previsión para que el menor víctima sea interrogado por profesional especialmente entrenado?**

SI

NO

Justifique

8. **¿Hay en su sistema algún tipo de previsión para que el menor víctima no se encuentre en el curso de las actuaciones con personas inidóneas, especialmente el presunto autor del delito?**

SI

NO

Justifique



9. ¿Hay en su sistema algún tipo de previsión para que el menor víctima no se vea sometido en el curso de las actuaciones a un entorno potencialmente hostil (circunstancias de lugar y tiempo)?

SI
NO

Justifique

10. ¿Hay en su sistema algún tipo de previsión para que el menor víctima vea salvaguardada su identidad o intimidad?

SI
NO

Justifique

11. Ante la eventualidad de que los hechos acaecidos sobre el menor exijan que se desarrollen varias procedimientos (penales y civiles), ¿hay algún tipo de medida que vele por su máxima concentración en el tiempo?

SI
NO

Justifique

12. ¿Hay en su sistema algún tipo de previsión que diferencie el tratamiento del menor víctima según que éste lo sea de hecho cometido por infractor mayor o infractor menor?

SI
NO

Justifique

13. ¿Ejerce el Ministerio Público algún tipo de funciones relativas a los menores víctimas en aquellos casos en que las infracciones delictivas que estos padecen se han cometido por otros menores cuya corta edad les hace escapar de cualquier sistema de represión o reforma?

SI
NO

Justifique



14. ¿Ha establecido el Ministerio Público criterios de actuación orientados a la protección de menores víctimas de conductas cometidas por imputados menores de corta edad?

SI

NO

Justifique

15. Ante el hecho de encontrarse ante un menor delincuente instrumentalizado por adultos para cometer delitos, ¿ha establecido el Ministerio Público criterios tendentes a propiciar el apoyo de otros profesionales especializados para abordar el proceso?

SI

NO

Justifique

16. Ante el mismo presupuesto, ¿ha establecido el Ministerio Público criterios tendentes a agilizar el proceso para evitar la revictimización?

SI

NO

Justifique

17. Ante el mismo presupuesto, ¿ha establecido el Ministerio Público criterios tendentes a solicitar del Tribunal las medidas necesarias a fin de facilitar la desvinculación del menor del medio delictual?

SI

NO

Justifique

18. Ante el mismo presupuesto, ¿ha establecido el Ministerio Público criterios tendentes a evitar que el menor sea instrumentalizado en beneficio de su entorno criminal?

SI

NO

Justifique



CAPÍTULO 11: VÍCTIMAS EXTRANJERAS

1. **¿Ha establecido el Ministerio Público políticas especiales de información a víctimas extranjeras en atención a sus eventuales necesidades particulares (p.ej. diferencias idiomáticas, barreras de comprensión social y/o cultural)?**

SI

NO

Justifique

2. **¿Disfruta la actuación del Ministerio Público de algún convenio suscrito por sus Estados que permita la colaboración con otros Ministerios Públicos de cara a la asistencia y protección de víctimas extranjeras?**

SI

NO

Justifique

3. **Respecto a las víctimas extranjeras, ¿sigue el Ministerio Público algún criterio de actuación tendente a la agilización del proceso?**

SI

NO

Justifique

4. **Respecto a las víctimas extranjeras, ¿sigue el Ministerio Público algún criterio para la ejecución de actuaciones de investigación que puedan ser hechas valer como prueba anticipada?**

SI

NO

Justifique

5. **Respecto a las víctimas extranjeras, ¿sigue el Ministerio Público algún criterio para la utilización de mecanismos de cooperación internacional que permitan la intervención a distancia de la víctima en el proceso (p ej. videoconferencia)?**

SI

NO

Justifique

20



6. Respecto a las víctimas extranjeras, ¿sigue el Ministerio Público algún criterio que permita la investigación en el Estado de residencia de la víctima?

SI
NO

Justifique

7. Respecto a las víctimas extranjeras, ¿sigue el Ministerio Público algún criterio que facilite procedimientos rápidos para la recuperación y transferencia de propiedades o efectos relacionados con el delito?

SI
NO

Justifique

8. Respecto a las víctimas extranjeras, ¿sigue el Ministerio Público algún criterio que permita acortar al máximo la estancia no deseada de la víctima?

SI
NO

Justifique

9. Respecto a las víctimas extranjeras, ¿el Ministerio Público tiene previsto en sus protocolos de atención el contacto con la representación consular o diplomática del país de procedencia de la víctima.

SI
NO

Justifique

Capítulo 12: VÍCTIMAS INDÍGENAS

1. ¿Ha incorporado su Estado la asesoría en el proceso de consultores que informen sobre parámetros culturales de la etnia de las víctimas?

SI
NO

Justifique



2. ¿Ha establecido el Ministerio Público políticas especiales de comunicación con las víctimas para evitar que la lengua, el idioma o posibles dificultades de comprensión del lenguaje jurídico, constituyan para estas víctimas un obstáculo para su participación en el proceso?

SI
NO

Justifique

Capítulo 13: VÍCTIMAS DE TERRORISMO

1. ¿Dispensa su Estado una tipificación o tratamiento legislativo especial para estos hechos?

SI
NO

Justifique

2. ¿Hay en su Estado normas especiales que permitan abordar en el proceso la especial vulnerabilidad extrema de esta víctima o sus necesidades de protección?

SI
NO

Justifique

3. ¿Asume su Estado algún rol especial para afrontar la reparación de estas víctimas?

SI
NO

Justifique

4. En su caso, ¿ha gestionado su Estado apoyos internacionales para hacer frente a esas reparaciones ante la eventualidad de no poderse hacer cargo por sí mismo?

SI
NO

Justifique



5. **¿Tiene el Ministerio Público algún rol especial en este tipo de hechos, atendida su particular dimensión política o histórica?**

SI
NO

Justifique

Capítulo 14: MEDIDAS ALTERNATIVAS AL PROCESO

1. **¿Tiene su legislación algún tipo de medidas alternativas que garanticen la reparación de la víctima**

SI
NO

Justifique

2. **Si las hay, ¿buscan como fin principal la mayor, mejor y más rápida reintegración de la víctima?**

SI
NO

Justifique

3. **Si las hay, ¿puede la víctima defender sus propios intereses en los procesos de mediación?**

SI
NO

Justifique

4. **Si las hay, ¿se informa a la víctima sobre las consecuencias que –para ella u otras partes- puede tener el asumir esta forma de resolución del conflicto penal (p.ej. posible abdicación de ciertos derechos, cesación de expectativas o imposibilidad de acudir a ciertas vías procesales)?**

SI
NO

Justifique



5. A su criterio, y con base en todas las preguntas anteriores, ¿Cuáles son las mayores dificultades que encuentra el programa de víctimas en su país para la implementación de las Guías de Santiago y que recomendaciones sugiere para tal fin?.

Explique

