FORMULARIOS ARMONIZADOS *solicitudes de información de los proveedores de servicios*

Producto de CiberRed para presentar para aprobación a la ASAMBLEA GENERAL DE AIAMP
Madrid, 29 y 30 de mayo de 2025

FORMULÁRIOS HARMONIZADOS *pedidos de informações a fornecedores de serviço*

Produto da CiberRed a submeter à aprovação da ASSEMBLEIA-GERAL DA AIAMP
Madrid, 29 e 30 de maio de 2025

CiberRed

Red Iberoamericana de Fiscales Especializados en Ciberdelincuencia

CiberRed, en colaboración y con el apoyo del Proyecto ELPACCTO 2.0, desarrolló una iniciativa cuyo principal objetivo fue elaborar formularios de recolección y preservación de datos en posesión de los proveedores de servicios *online* internacionales. Se pretendió que dichos formularios sean armonizados y utilizables en toda la región latinoamericana por agentes policiales o judiciales. Se pretende que vengan a ser utilizados de manera generalizada en la región, así como en los países europeos integrantes de CiberRed. Para ello se conformó un grupo de trabajo liderado por CiberRed y EL PACCTO 2.0, integrando especialistas de esta red de fiscales especializados de la AIAMP. El objetivo específico de este grupo fui la creación en concreto de dos formularios que incluyen elementos esenciales de evidencia electrónica que permitan a las autoridades de justicia criminal realizar solicitudes y a los operadores responder en consecuencia, creando una forma consistente de comunicación entre las autoridades y los proveedores de servicios internacionales. Esta armonización permitirá que los protocolos sean aplicables de manera más fácil y eficiente por los especialistas en ciberdelito, pero también por otros profesionales, en la recolección de evidencia digital de proveedores de servicios. De esta forma, se facilitará la interacción con los proveedores de servicios, asegurando una respuesta coordinada y unificada. Adicionalmente, también se elaboró un modelo de comisión rogatoria, para ser utilizado cuando no sea posible (por ejemplo, por la naturaleza de la prueba en cuestión) solicitar información directamente a los proveedores de servicios. El resultado final fue elaborado por un grupo de voluntarios[1], todos ellos fiscales y puntos de contacto,	A CiberRed, em colaboração e com o apoio do Projeto ELPACCTO 2.0, desenvolveu uma iniciativa cujo objetivo principal foi elaborar formulários de recolha e preservação de dados em posse de prestadores de serviços *online* internacionais. Pretende-se que estes formulários sejam harmonizados e utilizáveis em toda a região da América Latina por agentes policiais ou judiciais. Pretende-se que venham a ser amplamente utilizados na região, bem como nos países europeus membros da CiberRed. Para o efeito, foi constituído um grupo de trabalho liderado pela CiberRed e EL PACCTO 2.0, integrando especialistas desta rede de procuradores especializados da AIAMP. O específico objetivo deste grupo de trabalho foi o da criação específica de dois formulários harmonizados que incluem elementos essenciais de prova eletrónica, que permitam às autoridades de justiça criminal fazer solicitações consistentes e aos operadores dar uma resposta correspondente, criando uma forma de comunicação consonante entre as autoridades e os prestadores de serviços internacionais. Esta harmonização permitirá que os protocolos sejam aplicados de forma mais fácil e eficiente não só pelos procuradores especializados em cibercrime, mas também por outros profissionais que tenham que lidar com a recolha de provas digitais junto de prestadores de serviços. Desta forma, será facilitada a interação com os prestadores de serviços, garantindo uma resposta coordenada e unificada. Complementarmente, ainda se elaborou um modelo de carta rogatória, para ser utilizado quando não for possível (por exemplo, em razão da natureza dos elementos de prova em causa) solicitar as informações diretamente aos fornecedores de serviços.

[1] Ana María Martín, Aurora Castillo Fuerman, Elvira Tejada, Fernanda Teixeira Souza Domingos, Gabriela Rodrigues Figueiredo, Horacio Azzolin, Johanna Ramírez Chacón, Marcela Toledo Sandoval, Monserrat Ramírez Herrera, Roberto Carlos Torres Cáceres y Pedro Verdelho.

representantes de su país en CiberRed y contó con una representante[2] del Proyecto ELPACCTO 2.0. Además, se discutieron los formularios con varios proveedores de servicios[3], quienes hicieron sugerencias interesantes, principalmente de carácter práctico.	O resultado final foi elaborado por um grupo de voluntários[4], pontos de contacto a CiberRed e contou com uma representante[5] do Projeto ELPACCTO 2.0. Além disso, os formulários foram discutidos com diversos fornecedores de serviços[6], que fizeram interessantes sugestões, sobretudo de natureza prática.
En Anexo, se adjuntan los siguientes formularios:	Juntam-se, em Anexo, os seguintes formulários:
ANEXO A: **FORMULARIO DE SOLICTUD DE PRESERVACIÓN DE DATOS EN PROCESO PENAL** (destinado a solicitar de forma expedita la conservación de datos de todo tipo);	**ANEXO A:** **FORMULÁRIO de PEDIDO DE PRESERVAÇÃO DE DADOS EM PROCESSO-CRIME** (destinado a solicitar, de forma expedita, a preservação de dados de todos os tipos).
ANEXO B: **FORMULARIO DE PEDIDO DE DATOS DE ABONADO / SUSCRIPTOR EN PROCESO CRIMINAL** (destinado a solicitar datos de abonado del servicio prestado, es decir, cualquier información de que un proveedor de servicios disponga sobre los suscriptores de sus servicios, distinta de los datos de tráfico o de contenido, y que permita determinar: el tipo de servicio de comunicación utilizado, las medidas técnicas adoptadas al respecto y la duración del servicio; la identidad, la dirección postal o geográfica y el número de teléfono del abonado y cualquier otro número de acceso (incluida la dirección IP utilizada para acceder a la red); datos de facturación y pago disponibles sobre la base de un contrato o acuerdo de servicio; cualquier otra información sobre la ubicación de los equipos de comunicaciones disponibles en virtud de un contrato o acuerdo de servicio.	**ANEXO B:** **FORMULÁRIO DE PEDIDO DE PEDIDO DE DADOS DE SUBSCRITOR EM PROCESSO-CRIME** (destinado a solicitar dados de cliente ou subscritor do serviço prestado, isto é, qualquer tipo de informação que um prestador de serviços possua sobre os assinantes dos seus serviços, distinta dos dados de tráfego ou de conteúdo, e que permita determinar: o tipo de serviço de comunicação utilizado, as medidas técnicas adotadas a esse respeito e a duração do serviço; a identidade, o endereço postal ou geográfico e o número de telefone do assinante e qualquer outro número de acesso (incluindo o endereço IP utilizado para aceder à rede); os dados referentes à faturação e ao pagamento, disponíveis com base num contrato ou num acordo de serviços; qualquer outra informação sobre a localização do equipamento de comunicação disponível com base num contrato ou num acordo de prestação de serviços.
ANEXO C **MODELO DE COMISION ROGATORIA PARA PETICIÓN DE DATOS DE CONTENIDO.**	**ANEXO C** **MODELO DE CARTA ROGATÓRIA PARA OBTENÇÃO DE DADOS DE CONTEÚDO.**

[2] Blanca Sanchéz-Blanco.
[3] Kodex, Meta, Microsoft, Telegram e TikTok.
[4] Ana María Martín, Aurora Castillo Fuerman, Elvira Tejada, Fernanda Teixeira Souza Domingos, Gabriela Rodrigues Figueiredo, Horacio Azzolin, Johanna Ramírez Chacón, Marcela Toledo Sandoval, Monserrat Ramírez Herrera, Roberto Carlos Torres Cáceres e Pedro Verdelho.
[5] Blanca Sanchéz-Blanco.
[6] Kodex, Meta, Microsoft, Telegram e TikTok.

ANEXO A

ANEXO A

SOLICTUD DE PRESERVACIÓN DE DATOS EN PROCESO PENAL PEDIDO DE PRESERVAÇÃO DE DADOS EM PROCESSO-CRIME *DATA PRESERVATION REQUEST WITHIN A CRIMINAL INVESTIGATION*	
Autoridad Solicitante[7] Autoridade Solicitante *Requesting authority*	
Autoridad Responsable[8] Autoridade Responsável *Responsible Authority*	
Nº proceso penal Processo nº *Case No.*	
Número de oficio Número de ofício *Reference*	Fecha[9] Data *Date*
Dirección de correo electrónico oficial para respuesta Endereço de correio eletrónico para resposta *E-mail adress to reply*	

DESTINATARIO / DESTINATÁRIO / *RECIPIENT*
EMPRESA DESTINATARIA / EMPRESA DESTINATÁRIA / *RECIPIENT SOCIETY*
DIRECCIÓN FISICA / ENDEREÇO FÍSICO / *ADRESS*

OBJETO Y CIRCUNSTANCIAS DE LA SOLICITUD OBJECTIVO E CIRCUNSTÂNCIAS DO PEDIDO *PURPOSE AND CIRCUMSTANCES OF THE REQUEST*
CUENTA A LA QUE SE REFIERA LA SOLICITUD[10] **CONTA A QUE SE REFERE O PEDIDO:** ***ACCOUNT REFERRING TO THE REQUEST:***

[7] Identificación completa de la autoridad competente, a los efectos de la localización posterior. Incluirá la Sección del Tribunal en el caso de que existiere. Autoridad solicitante es aquella que efectivamente requiere la preservación.
Identificação completa da autoridade competente para efeitos de posterior localização. Incluirá a secção do tribunal, se existir. A autoridade requerente é aquela que efetivamente requer a preservação.
Complete identification of the competent authority, for the purposes of subsequent location. This will include the Court Section, if it exists. The requesting authority is the one that actually requests preservation.

[8] Por autoridad responsable, se entenderá la autoridad bajo cuya responsabilidad recae la investigación.
Autoridade responsável significa a autoridade sob cuja responsabilidade recai a investigação.
Responsible authority means the authority under whose responsibility the investigation falls.

[9] La fecha se escribirá el mes, con letras.
Na data, o mês escreve-se por extenso.
On the date, the month is written in full.

[10] El identificador podrá ser teléfono celular (+código de país), pagina, perfil (con URL o UID – *user ID*) cuenta asociada al usuario (de e-mail / red social / de plataforma de donde se permite alojar videos / de mensajería instantánea / *gamertag* / videojuego), publicación o comentario (con URL).
O identificador poderá ser telemóvel (+código de país), página, perfil (com URL ou UID – *user* ID), conta associada ao utilizador (de e-mail / rede social / plataforma onde se permite alojar vídeos / de mensagens instantâneas / *gamertag* / videojogos), publicação ou comentário (com URL).
The identifier can be cell phone (+country code), page, profile (with URL or UID – user ID) account associated with the user (email / social media / platform where videos can be hosted / instant messaging / gamertag / video game), publication or comment (with URL).

☐ **Pedido urgente / Pedido urgente */ urgent request*:**

☐ Proceso con investigados en situación de prisión provisional / Processo com arguidos privados da liberdade / *defendants deprived of liberty*

☐ Proceso penal en riesgo de prescripción / Processo em risco de prescrição / *risk of limitation of the proceeding*

☐ Peligro de destruccion de prueba / Perigo de desaparecimento de provas / *Danger of evidence disappearing*

☐ Se encuentra implicado un menor de edad como victima / Está envolvido um menor como vítima / *A minor is involved as a victim*

☐ (otro motivo, explicado sucintamente / outro motivo, explicado sucintamente / *other reason explained succinctly*): _____

☐ **Pedido de emergencia (riesgo para la vida o la integridad física) / Pedido de emergência (risco para a vida ou integridade física) / *Emergency request (risk to the life or safety o a natural person)***

☐ **Pedido confidencial / Pedido confidencial */ confidential request*:**

Se solicita que se mantenga la confidencialidad de esta solicitud, no siendo la misma divulgada, incluido al propietario de los datos solicitados.

Solicita-se que se mantenha a confidencialidade deste pedido, não sendo o mesmo divulgado, designadamente ao titular dos dados solicitados

It is kindly requested to keep the confidentiality of this request, without disclosure of it, including to the owner of the requested data.

☐ **Se acompaña la orden escrita de la autoridad competente / A decisão da autoridade competente encontra-se em anexo / *The competent authority's order is attached.***

RELACION DE HECHOS[11]
BASE FACTUAL DO PEDIDO/
FACTUAL BASIS OF THE REQUEST

Breve descripción de los hechos y crimines en la investigación (referir ley aplicable). **Breve descrição dos factos e crimes em investigação (referir a lei aplicável)** ***Brief description of the facts and crimes under investigation (mention the applicable law)***

[11] Indicar los hechos investigados, de modo general y sucinto, incluyendo la vinculación de la cuenta con los hechos.
Indicar os factos investigados, de modo geral y e sucinto, incluindo a relação da conta com os factos investigados.
Indicate the investigated facts, in a general and succinct manner, including the linking of the account with the facts.

Fundamentos del pedido, de acuerdo con la ley nacional **Fundamentos do pedido, de acordo com a lei nacional** ***Legal grounds for the request, in accordance with national law***

AMBITO DE PRESERVACIÓN QUE SE PRETENDE **ÂMBITO DA PRESERVAÇÃO QUE SE PRETENDE** ***SCOPE OF THE REQUESTED PRESERVATION***	
Naturaleza de los datos a preservar, con periodo concreto (fecha inicial y final)[12] [13] Natureza dos dados a preservar, com período específico (data de início e término) *Nature of the data[i] to preserve, with specific period (start and end date)*	
Origen y destino de los datos (si son conocidos) Origem e destino dos dados (se conhecidos) *Origin and destination of the data (if known)*	
Duración de la preservación[14] Duração da preservação *Extent of the preservation*	

[12] Conforme a la definición del Convenio de Budapest, concretar los datos (de contenido, tráfico, abonado). Contenido concreto (URL), publicaciones, comunicaciones. Indicación de periodo inicial y final.
De acordo com a definição da Convenção de Budapeste, especificação de dados (conteúdo, tráfego, subscritor). Conteúdos específicos (URL), publicações, comunicações. Indicação do período inicial e final.
According to the definition on Budapest Convention, specify of data (content, traffic, subscriber). Specific content (URL), publications, communications. Indication of start and end periods.

[13] El Convenio de Budapest no establece un límite al número de cuentas que deben conservarse. Por lo tanto, se permite incluir una solicitud de conservación de varias cuentas en un único formulario. Sin embargo, algunos proveedores de servicios prefieren que se envíe un formulario separado para cada cuenta.
A Convenção de Budapeste não estabelece um número limite de contas a preservar. Portanto, é permitido incluir num só formulário a solicitação de preservação de diversas contas. Porém, alguns fornecedores de serviços preferem que seja entregue um formulário por cada conta.
The Budapest Convention does not establish a limit on the number of accounts to be preserved. Therefore, it is permitted to include a request for preservation of several accounts in a single form. However, some service providers prefer that a separate form be submitted for each account.

[14] Es importante tener en cuenta que los plazos de conservación de datos varían entre proveedores de servicios y pueden ser modificados. Se aconseja consultar periódicamente la información suministrada por los distintos proveedores.
É importante considerar que os prazos da preservação de dados variam entre os fornecedores de serviço e podem ser modificados. Recomendar verificar regularmente a informação divulgada pelos diversos fornecedores.
It is important to consider that data preservation periods vary between service providers and may be subject to change. It is recommended to check regularly the information disclosed by the various providers.

Observaciones[15]**:**
Observações:
Observations:

_____

_____

Nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico del solicitante Nome, número de telefone e endereço eletrónico do subscritor do pedido *Name, telephone and e-mail address of who submitted the request*
Firma del solicitante Assinatura do subscritor do pedido *Signature of the subscriber of the request* *(Fiscal, Juez o Magistrado)* (Magistrado do Ministério Público ou Juiz) *(Public Prosecutor, Magistrate of the Prosecution Service, Judge)*

[15] En los casos Material de Abuso Sexual Infantil (MASI) es muy útil indicar el número de reporte NCMEC, en caso de existir.
Nos casos de Material de Abuso Sexual de Crianças (CSAM), é muito útil indicar o número do relatório do NCMEC, caso exista.
In Child Sexual Abuse Material (CSAM) cases, it is very useful to indicate the NCMEC report number, if it exists.

ANEXO 1 / ANEXO 1 / *ANNEX 1* **Información complementaria para algunos proveedores** **Informações adicionais para alguns fornecedores** ***Additional information for some providers***	
Meta	No es necesario anexar la decisión de la autoridad competente acordando la preserva. No se requiere una descripción de los hechos investigados. Si la causa es confidencial, es importante hacer esta mención. La conservación se realiza durante 90 días. Transcurrido este plazo, podrá prorrogarse, pero dicha prórroga deberá solicitarse con suficiente antelación: si la autoridad competente no solicita la prórroga en el plazo de 90 días, los datos serán eliminados. Não se exige que se anexe a decisão de preservação da autoridade competente. Não se exige a descrição dos factos em investigação. Em caso de investigação confidencial, importa fazer essa menção. A preservação é feita por 90 dias. Após esse prazo, pode ser prorrogada, mas essa prorrogação tem que ser atempadamente solicitada: caso a autoridade competente não solicite a prorrogação dentro do prazo dos 90 dias, os dados serão apagados. *It is not required to provide the preservation order of the competent authority.* *A description of the facts under investigation is not required.* *In the case of a confidential investigation, it is important to make this mention.* *Preservation is done for 90 days. After this period, it can be extended, but this extension must be requested in good time: if the competent authority does not request the extension within the 90-day period, the data will be deleted.*
Microsoft	Microsoft sólo considera como supuesto de urgencia la existencia de un menor como víctima. En supuesto que el caso no sea urgente, el plazo para responder es de 30/45 días. Si hay emergencia, la respuesta será en horas. El plazo de conservación de los datos preservados es de 180 días y hay posibilidad de prórroga, mediante justificación. Es necesario hacer acompañar la solicitud de la decisión de la autoridad competente (oficio, orden). A Microsoft apenas considera urgentes os casos em que há menores como vítimas. Em casos não urgentes, o prazo para resposta é de 30/45 dias. Se houver uma emergência, a resposta será dada em poucas horas. O prazo de conservação dos dados conservados é de 180 dias, podendo ser prorrogado mediante justificação. O pedido deve ser acompanhado da decisão de preservação da autoridade competente (ofício, despacho). *Microsoft only considers the existence of a minor as a victim to be an urgency. If the case is not urgent, the response time is 30-45 days. If there is an emergency, the response will be within hours.* *The retention period for preserved data is 180 days, with the possibility of an extension upon justification.* *The request must be accompanied by a decision from the competent authority (letter, order).*
Telegram	Si el caso es confidencial se requiere que expresamente se lo indique. Las respuestas de solicitudes con respecto a grupos públicos y grandes se demoran más. Para que Telegram pueda contestar es esencial el número de teléfono vinculado. Si la autoridad solicitante apenas dispone de la ID, Telegram apenas suministrará información en casos de terrorismo y de Material de Abuso Sexual Infantil (MASI). Se o caso for confidencial ou estiver em segredo de justiça, é necessário que tal seja expressamente indicado. As respostas a pedidos referentes a grupos públicos e grandes demoram mais tempo. Um número de telefone é essencial para que a Telegram responda. Se a autoridade requerente tiver apenas o identificador da conta (ID), a Telegram apenas fornecerá informações limitadas em casos de terrorismo e Material de Abuso Sexual Infantil (CSAM). *If the case is confidential, this must be specifically informed.* *Responses to requests regarding public and large groups take longer.* *A telephone number is essential for Telegram to respond. If the requesting authority only has the ID, Telegram will only provide information in cases of terrorism and Child Sexual Abuse Material (CSAM).*

TikTok.	El formulario debe completarse en inglés (y también puede completarse en el idioma del país que solicita la información). En el caso de solicitudes urgentes, además de enviar el formulario, también se deberá enviar simultáneamente una copia, por correo electrónico, a los responsables de TikTok en la región. El tiempo promedio de respuesta a las solicitudes es de 15 días hábiles. Los casos de emergencia se responden en pocas horas; existe la preocupación de que se respondan el mismo día. Es importante resaltar el carácter confidencial de las solicitudes, cuando corresponda. Sin embargo, no se requiere la decisión de la autoridad competente decretando esa misma confidencialidad. Exige-se que o formulário seja preenchido em inglês (podendo ser também, em simultâneo, na língua do país que solicita a informação). En caso de pedidos urgentes, além da remessa do formulário, deve também remeter-se em simultâneo cópia, por email, aos responsáveis do TikTok na região. O prazo médio para responder a solicitações é de 15 dias úteis. Os casos de emergência são respondidos em algumas horas – existe uma preocupação de que sejam respondidos no mesmo dia. É importante ressaltar o carácter confidencial dos pedidos, quando for o caso. Porém, não é exigida a decisão da competente autoridade a decretar essa mesma confidencialidade. *The form must be completed in English (and may also be completed in the language of the country requesting the information).* *In the case of urgent requests, in addition to sending the form, a copy must also be sent simultaneously, by email, to those responsible for TikTok in the region.* *The average time to respond to requests is 15 business days.* *Emergency cases are responded to within a few hours – there is a concern that they will be responded to on the same day.* *It is important to highlight the confidential nature of requests, when applicable. However, the decision of the competent authority to decree this same confidentiality is not required.*

ANEXO 2 / ANEXO 2 / *ANNEX 2* **Cómo ponerse en contacto com algunos proveedores** **Como contactar alguns fornecedores** ***How to get in touch with some providers***		
	América Central y del Sur	Europa
Amazon	**Amazon.com, Inc** Corporation Service Company 300 Deschutes Way SW, Suite 304, Tumwater WA98501 United States of AMerica	**Amazon Payments Europe S.C.A/ Amazon Web Services EMEA SARL**. 38 avenue J.F.KENNEDY, L-1855 Luxembourg
Apple	**Apple Inc.** One Apple Park Way, Cupertino California 95014 United States of America	**Apple Ireland** Apple Distribution International Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, T23 YK84 Republic of Ireland
Badoo	**Badoo Trading Limited** 1 Blossom Yard, Fourth Floor London E1 6RS United Kingdom	**Badoo Trading Limited** 1 Blossom Yard, Fourth Floor London E1 6RS United Kingdom
Binance	**Argentina: Binance Services** Latinoamerica S.A. de C.V **Nest Services Limites** House of Francis, Room 303 Ile du Port, Mahe, Seychelles	**Nest Services Limited** House of Francis, Room 303 Ile du Port, Mahe, Seychelles
Coinbase	**Law Enforcement Response Portal - Kodex**: https://app.kodexglobal.com/gov/signup	**For EU and UK residents' crypto (with the exception of German residents):** Coinbase Europe Ltd 45 Mespil Road Dublin, D04 W2F1 Ireland **For German residents' crypto:** Coinbase Germany GmbH FDI (ohne Börsenmakler) Kurfürstendamm 12 10719 Berlin Germany • **For all EU residents' fiat:** Coinbase Ireland Ltd 45 Mespil Road Dublin, D04 W2F1 Ireland
Discord	**Discord, Inc**. 444 De Haro St, Suite 200 San Francisco, California, 94107 United States of America Law Enforcement Portal - Kodex: https://app.kodexglobal.com/discord/signin	**Discord Netherlands BV** Schiphol Boulevard 195 1118 BG Schiphol Netherlands Law Enforcement Portal - Kodex: https://app.kodexglobal.com/discord/signin
Dropbox	**Dropbox International Unlimited Company** One Park Place, Floor 5 Upper Hatch Street, Dublin 2 Dublin 2, Co Dublin	**Dropbox International Unlimited Company** One Park Place, Floor 5 Upper Hatch Street, Dublin 2 Dublin 2, Co Dublin
Google **(+ Gmail)**	**Google LLC** 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, United States of America	**Google Ireland Limited** Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
Line	**LINE Corporation** 23rd Floor JR Shinjuku Miraina Tower 4-1-6 Shinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 160-0022 Japan	**LINE Corporation** 23rd Floor JR Shinjuku Miraina Tower 4-1-6 Shinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 160-0022 Japan
OpenAI	**OpenAI, L.L.C.** 3180 18th Street, San Francisco California, 94110 United States of America	**OpenAI, L.L.C.** 3180 18th Street, San Francisco California, 94110 United States of America

Meta (Facebook +Instagram)	**Meta Platforms Inc**. 1 Meta way, Menlo Park California 94025, United States of America **Meta Payments Inc**, Legal Department, 1 Meta way, Menlo Park California 94025, United States of America	**Meta Platforms Ireland Ltd**. Law Enforcement Response Team Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland **Meta Payments International Limited** Legal Department, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland
Microsoft	**Microsoft Corporation** One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052 United States of America	**Microsoft Ireland Operations Limited ("MIOL")** One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Ireland
PayPal	**PayPal, Inc** Legal Department, 2211 North First Street, San Jose, California 95131 United States of America	**PayPal (Europe) S.àr.l et Cie S.C.A** Legal Department 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxembourg
Shopify	**Shopify International Ltd.** Legal/Privacy Team c/o Intertrust Ireland 2nd Floor 1-2 Victoria Buildings Haddington Road Dublin 4, D04 XN32, Ireland	**Shopify International Ltd.** Legal/Privacy Team c/o Intertrust Ireland 2nd Floor 1-2 Victoria Buildings Haddington Road Dublin 4, D04 XN32, Ireland
Signal	**Signal Messenger, LLC** 650 Castro Street, Suite 120-223 Mountain View, CA 94041 United Satate of America	**Signal Messenger, LLC** 650 Castro Street, Suite 120-223 Mountain View, CA 94041 United Satate of America
Snapchat	**Custodian of Records Snap Inc**. 2772 Donald Douglas Loop North Santa Monica, California 90405, United States of America	**Custodian of Records Snap Inc**. 2772 Donald Douglas Loop North Santa Monica, California 90405, United States of America
Telegram	**Emergency Disclosure Requests related only to terrorism**: Telegram Messenger Inc Vistra Corporate Services Centre, Wickhams Cay II VG1110 Road Town, Tortola British Virgin Islands	**Orders under Article 10 of the Digital Services Act (DSA) - preservation requests, emergency and non-emergency case requests**: Telegram Messenger Inc Avenue Huart Hamoir 71, 1031, Brussels, Belgium
TikTok	**TikTok Pte. Ltd.** One Raffles Quay, #26-10, South Tower Singapore 048583	**TikTok Technology Limited** 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland
Tinder	**Match Group, LLC,** 8750 North Central Expressway, Suite 1400 Dallas, Texas 75231, USA	**MTCH Technology Services Limited ('MTCH Technology') Tinder** WeWork Charlemont Exchange 42 Charlemont Street Dublin 2, D02 R593, Ireland
Uber	**Uber Technologies Inc.** 1455 Market Street San Francisco, California, 94103 United States of America	**Uber B.V.** Mr. Treublaan 7, 1097 DP, Amsterdam The Netherlands
Viber	**Viber Media S.àr.l.** 2, rue des Fossé, L- 1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg	**Viber Media S.àr.l.** 2, rue des Fossé, L- 1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg
X	**X Corp. Attn: Safety - Legal Policy** 865 FM 1209 Bldg. 2 Bastrop, TX 78602 United States of America	**X Internet Unlimited Company** One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2 D02 AX07 Ireland
WhatApp	**WhatsApp LLC, Law Enforcement Response** Team 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, United States of America	**WhatsApp Ireland Limited,** 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland
Yahoo	**Yahoo Inc.** 22000 AOL Way, Dulles, Virginia 20166 United States of America	**Yahoo EMEA Limited** The EXO Building, North Wall Quay Dublin 1, D01 W5Y2 Ireland
Youtube	**Google LLC** 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, United States of America	**Google Ireland Limited** Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
Zoom	**For requests about Zoom meetings and Keybase**:	**For requests about Zoom meetings and Keybase**:

	Zoom Video Communications, Inc. 55 Almaden Boulevard, 6th Floor San Jose, California 95113 United States of America **For requests about Zoom phone calls**: Zoom Voice Communications 55 Almaden Boulevard, San Jose, CA 95113 United States of America	Zoom Video Communications, Inc. 55 Almaden Boulevard, 6th Floor San Jose, California 95113 United States of America **For requests about Zoom phone calls**: Zoom Voice Communications 55 Almaden Boulevard, San Jose, CA 95113 United States of America

ANEXO B

ANEXO B

PEDIDO DE DATOS DE ABONADO / SUSCRIPTOR EN PROCESO CRIMINAL PEDIDO DE DADOS DE SUBSCRITOR EM PROCESSO-CRIME *SUBSCRIBER DATA REQUEST WITHIN A CRIMINAL INVESTIGATION*	
Autoridad Solicitante[16] Autoridade Solicitante *Requesting authority*	
Autoridad Responsable[17] Autoridade Responsável *Responsible Authority*	
Nº proceso penal Processo nº *Case No.*	Preservación de datos[18] Preservação de dados *Preservation of data*
Número de oficio Número de ofício *Reference*	Fecha[19] Data *Date*
Dirección de correo electrónico oficial para respuesta Endereço de correio eletrónico para resposta *E-mail adress to reply*	

DESTINATARIO / DESTINATÁRIO / *RECIPIENT*
EMPRESA DESTINATARIA / EMPRESA DESTINATÁRIA / *RECIPIENT SOCIETY*
DIRECCIÓN FISICA / ENDEREÇO FÍSICO / *ADRESS*

[16] Identificación completa de la autoridad competente, a los efectos de la localización posterior. Incluirá la Sección del Tribunal en el caso de que existiere. Autoridad solicitante es aquella que efectivamente realiza el pedido de datos.
Identificação completa da autoridade competente para efeitos de posterior localização. Incluirá a secção do tribunal, se existir. A autoridade requerente é aquela que efetivamente faz o pedido de dados.
Complete identification of the competent authority, for the purposes of subsequent location. This will include the Court Section, if it exists. The requesting authority is the one that actually requests the data.

[17] Por autoridad responsable, se entenderá la autoridad bajo cuya responsabilidad recae la investigación.
Autoridade responsável significa a autoridade sob cuja responsabilidade recai a investigação.
Responsible authority means the authority under whose responsibility the investigation falls.

[18] En el caso de que previamente se haya solicitado la preservación de datos, indicar el número de preserva.
No caso de ter ido previamente solicitada a preservação de dados, indicar o número da preservação.
In the event that data preservation has been previously requested, indicate the preservation number.

[19] La fecha se escribirá el mes, con letras.
Na data, o mês escreve-se por extenso.
On the date, the month is written in full.

OBJETO Y CIRCUNSTANCIAS DE LA SOLICITUD[20] OBJECTIVO E CIRCUNSTÂNCIAS DO PEDIDO *PURPOSE AND CIRCUMSTANCES OF THE REQUEST*
CUENTA A LA QUE SE REFIERA LA SOLICITUD[21] **CONTA A QUE SE REFERE O PEDIDO:** ***ACCOUNT REFERRING TO THE REQUEST:***

☐ **Pedido urgente / Pedido urgente / *urgent request*:**

- ☐ Proceso con investigados en situación de prisión provisional / Processo com arguidos privados da liberdade / *defendants deprived of liberty*
- ☐ Proceso penal en riesgo de prescripción / Processo em risco de prescrição / *risk of limitation of the proceeding*
- ☐ Peligro de destruccion de prueba / Perigo de desaparecimento de provas / *Danger of evidence disappearing*
- ☐ Se encuentra implicado un menor de edad como victima / Está envolvido um menor como vítima / *A minor is involved as a victim*
- ☐ (otro motivo, explicado sucintamente / outro motivo, explicado sucintamente / *other reason explained succinctly*): _____

☐ **Pedido de emergencia (riesgo para la vida o la integridad física) / Pedido de emergência (risco para a vida ou integridade física) / *Emergency request (risk to the life or safety o a natural person)***

☐ **Pedido confidencial / Pedido confidencial / *confidential request*:**

Se solicita que se mantenga la confidencialidad de esta solicitud, no siendo la misma divulgada, incluido al propietario de los datos solicitados.

Solicita-se que se mantenha a confidencialidade deste pedido, não sendo o mesmo divulgado, designadamente ao titular dos dados solicitados

It is kindly requested to keep the confidentiality of this request, without disclosure of it, including to the owner of the requested data.

---

[20] El identificador podrá ser teléfono celular (+código de país), pagina, perfil (con URL o UID – *user ID*) cuenta asociada al usuario (de e-mail / red social / de plataforma de donde se permite alojar videos / de mensajería instantánea / *gamertag* / videojuego), publicación o comentario (con URL).
O identificador poderá ser telemóvel (+código de país), página, perfil (com URL ou UID – *user* ID), conta associada ao utilizador (de e-mail / rede social / plataforma onde se permite alojar vídeos / de mensagens instantâneas / *gamertag* / videojogos), publicação ou comentário (com URL).
The identifier can be cell phone (+country code), page, profile (with URL or UID – user ID) account associated with the user (email / social media / platform where videos can be hosted / instant messaging / gamertag / video game), publication or comment (with URL).

[21] El identificador podrá ser teléfono celular (+código de país), pagina, perfil (con URL o UID – *user ID*) cuenta asociada al usuario (de e-mail / red social / de plataforma de donde se permite alojar videos / de mensajería instantánea / *gamertag* / videojuego), publicación o comentario (con URL).
O identificador poderá ser telemóvel (+código de país), página, perfil (com URL ou UID – *user* ID), conta associada ao utilizador (de e-mail / rede social / plataforma onde se permite alojar vídeos / de mensagens instantâneas / *gamertag* / videojogos), publicação ou comentário (com URL).
The identifier can be cell phone (+country code), page, profile (with URL or UID – user ID) account associated with the user (email / social media / platform where videos can be hosted / instant messaging / gamertag / video game), publication or comment (with URL).

☐ **Se acompaña la decisión de la autoridad competente / A decisão da autoridade competente encontra-se em anexo / *The competent authority's order is attached.***

RELACION DE HECHOS[22]
BASE FACTUAL DO PEDIDO/
FACTUAL BASIS OF THE REQUEST

Breve descripción de los hechos y crimines en la investigación (referir la ley aplicable) **Breve descrição dos factos e crimes em investigação (referir a lei aplicável)** ***Brief description of the facts and crimes under investigation (mention the applicable law)***

Fundamentos del pedido, de acuerdo con la ley nacional **Fundamentos do pedido, de acordo com a lei nacional** ***Legal grounds for the request, in accordance with national law***

Sobre datos de usuario / Sobre dados do utilizador / *Subscriber data*

☐ **1**. Identifique cuantas informaciones y datos de registro aportados por el usuario al abrir la cuenta de e-mail / red social / de plataforma de donde se permite alojar videos / de mensajería instantánea / gamertag / videojuego _____ así como al número de teléfono vinculado tales como la identidad completa, fecha de nacimiento, *username* y residencia del propietario, cuenta de correo alternativo etc.
- Toda a informação disponibilizada pelo subscritor ao abrir a conta de e-mail / rede social / plataforma onde se permite alojar vídeos / de mensagens instantâneas / gamertag / videojogos _____ bem como o número de telefone associado, tais como a identidade completa, data de nascimento, *username* e residência do titular, conta de correio eletrónico alternativa, etc.
- *All the information provided by the subscriber when opening the account of* email / social media / platform where videos can be hosted / instant messaging / gamertag / video game _____ *and associated telephone number, such* as *name, date of birth, username and postal address of the owner, alternative email account, etc.*

☐ **2.** ¿Cuando fue abierta la cuenta _____?
Quando foi aberta a conta _____?
When was it registered the account _____?

[22] Indicar los hechos investigados, de modo general y sucinto, incluyendo la vinculación de la cuenta con los hechos.
Indicar os factos investigados, de modo geral y e sucinto, incluindo a relação da conta com os factos investigados.
Indicate the investigated facts, in a general and succinct manner, including the linking of the account with the facts.

☐ **3.** ¿Está activa/cancelada la cuenta _____?
Está ativa a conta _____?
Is it active, the account _____?

☐ **4.** ¿La cuenta de usuario _____ tiene asociada un correo electrónico de recuperación / tarjeta de crédito o débito asociada / número de teléfono de recuperación / información del dispositivo (IMEI, modelo Surface, cuales cuentas han sido usadas con ese aparato) / otros servicios asociados a este dispositivo? Identifiquese en caso afirmativo
A conta de utilizador _____ tem associada uma conta de e-mail de recuperação / cartão de crédito ou débito associada / número de telefone de recuperação / informações do dispositivo (IMEI, modelo Surface, que contas foram utilizadas com este dispositivo) / outros serviços associados a este dispositivo? Em caso afirmativo, quais?
Does the user account _____ have a recovery email / credit or debit card associated with it / recovery telephone number, accounts that have been used with this device) / device information (IMEI, Surface model) / other services associated with this device? If yes, which?

☐ **5.** ¿La cuenta de usuario _____ ha sido anteriormente denunciada por Material de Abuso Sexual Infantil?
A conta de utilizador _____já foi anteriormente denunciada por Material de Abuso Sexual Infantil?
Was the user account_____ reported for Child Sexual Abuse Material?

Sobre datos de utilización / sobre dados de utilização / *users data*

☐ **1**. ¿Cual fue la dirección de IP / número de teléfono / puertos de conexión utilizada en el registro inicial en la cuenta de e-mail / red social / plataforma / videojuego en la que se permite alojamiento de videos / mensajería instantánea_____?
Qual foi o endereço de IP / número de telefone / porto de conexão utilizado no registo inicial da conta de e-mail / rede social / plataforma onde se permite o alojamento de vídeos / videojogo / mensagens instantâneas ____?
What was the IP address / telephone number / port used for the initial registration of the e-mail / social media / platform where video upload is possible / videogame/ instant message _____?

☐ **2.** ¿Desde que dirección de IP / puertos de conexión / navegador se accedió a la cuenta de e-mail / red social / plataforma / videojuego / plataforma en la que se permite alojamiento de videos / mensajería instantánea _____ el día __/__/____, _a las_:__ horas
A partir de que endereço de IP / porto de conexão / programa navegador se acedeu à conta de e-mail / rede social / plataforma onde se permite o alojamento de vídeos / videojogos / mensagens instantâneas _____ a __/__/____, às __:___ horas?
By which IP address / port / browser the account of e-mail / social media / platform where video upload is possible / videogames / instant message _____ was accessed on __/__/___ at __:__hours? .

Mensajes de e-mail / mensagens de e-mail/ *e-mail messages*

☐ ¿Desde qué dirección de IP fue utilizada para expedir un mensaje a la dirección de correo electrónico _____ a partir de la cuenta de e-mail el día __/__/____, a las __:__ horas (UTC)?

Que endereço de IP foi utilizado para expedir uma mensagem destinada ao endereço de correio eletrónico _____, a partir da conta da conta de e-mail _____, no dia __/__/____, às __:__ horas (UTC)?
What was the IP address used to send a message to the e-mail address _____, from the e-mail account _____ on __ / __ / ____, at __/__ (UTC)?

Uploads a red social / *Uploads* para rede social / *social media uploads*

☐ **1**. ¿Qué dirección de IP se utilizó para subir a la red social (insertar link) _____ la publicación con el siguiente enlace el __/__/____, a las __:__ horas (UTC)?
Que endereço de IP foi utilizado para efetuar o *upload* para a rede social (inserir link) _____ do *post* com o seguinte link _____, no dia __/__/____, às __:__ horas (UTC)?
What was the IP address used to upload to the social media (introduce link*)* _____ *the post with the following link _____, on __/__/____, at __:__ hours (UTC)?*

☐ **2**. ¿Qué dirección de IP fue utilizada para subir a la red social (insertar link) _____ de un comentario con el siguiente link_____ en el día __/__/____, a las __:__ horas (UTC)?
Que endereço de IP foi utilizado para efetuar o *upload*, na rede social (inserir link) _____, de um comentário com o seguinte link _____, no dia __/__/____, às __:__ horas (UTC)?
What was the IP address used to upload to the social media (insert link) _____ a comment with the link _____, on __/__/____, at __:__ hours (UTC)?

Alojamiento de un video en plataformas de internet / *Uploads de videos em* plataformas na Internet / *Video uploads on Internet platforms.*

☐ ¿Cuándo se subió y que dirección de IP se utilizó para subir el video/ fotografías a la plataforma (xxxxx) con el siguiente link_____
Quando foi efetuado e que endereço de IP foi utilizado para efetuar o *upload*, para a plataforma (xxxx), do vídeo / fotografias com o seguinte link: _____ /
When was it done and what was the IP address used to upload to (xxxxx) the video / photos with the following link: _____?

En relación con la mensajería instantánea / Em relação com mensagens instantâneas / In relation to instant messaging

☐ **1.** ¿Cuándo fue la última fecha de conexión de la cuenta de mensajería instantánea _____?
Quando foi a última data de conexão da conta de mensagens instantâneas _____ /
When was the last connection of the instant messaging account _____?

☐ **2**. ¿Cual fue la última IP de conexión de la cuenta de mensajería instantánea _____?
Qual foi o último endereço de IP de conexão da conta de mensagens instantâneas _____
What was the last IP Address used to connect by of the instant messaging account_____

Observaciones
Observações:
Observations:
_____

Nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico del solicitante Nome, número de telefone e endereço eletrónico do subscritor do pedido *Name, telephone and e-mail address of who submitted the request*
Firma del solicitante Assinatura do subscritor do pedido *Signature of the subscriber of the request* *(Fiscal, Juez o Magistrado)* (Magistrado do Ministério Público ou Juiz) *(Public Prosecutor, Magistrate of the Prosecution Service, Judge)*

ANEXO 1 / ANEXO 1 / *ANNEX 1*

Información complementaria para algunos proveedores

Informações adicionais para alguns fornecedores

Additional information for some providers

Meta	Si se le pregunta si conoce otros informes de material de abuso sexual infantil (MASI), Meta sólo puede responder con respecto a casos anteriores informados al NCMEC. El acceso a las redes sociales de Meta genera el archivo de una dirección IP (por lo tanto, la sesión de log in genera una dirección IP). Sin embargo, esto no ocurre con otras acciones; por lo tanto, Meta no tiene direcciones IP para todas las interacciones en sus plataformas. Se lhe for perguntado se conhece outras denúncias por Material de Abuso Sexual Infantil (MASI), apenas pode responder quanto a casos anteriores denunciados ao NCMEC. O acesso às redes sociais da Meta gera o arquivo de um endereço IP (portanto, o log in gera um endereço). Porém, assim não acontece com outras ações – portanto, a Meta não dispõe de endereços IP para todas as interações nas suas plataformas. *If it is requested if Meta knows of any other reports of Child Sexual Abuse Material (CSAM), it may only respond with regard to previous cases reported to NCMEC.* *Access to Meta's social networks generates the archiving of an IP address (therefore, logging in generates an address). However, this is not the case with other actions – therefore, Meta does not have IP addresses for all interactions on its platforms.*
Microsoft	Microsoft no informa si una cuenta está activa, pero si, sobre si ha sido utilizada en los últimos 30 días. Se puede ir más atrás en el tiempo pero, si la autoridad solicitante dispone de las fechas específicas. A Microsoft não informa se uma conta está ativa, mas informa se foi utilizada nos últimos 30 dias. É possível recuar ainda mais no tempo, desde que a autoridade requerente especifique as datas concretas. *Microsoft doesn't report whether an account is active, but it does report whether it has been used in the last 30 days. It is possible to go back further in time, if the requesting authority knows the specific dates.*
Telegram	Para que Telegram pueda contestar es esencial el número de teléfono. Si la autoridad solicitante apenas dispone de la ID, Telegram unicamente suministrará información en casos de terrorismo y de Material de Abuso Sexual Infantil (MASI). Um número de telefone é essencial para que a Telegram responda. Se a autoridade requerente tiver apenas o identificador da conta (ID), a Telegram apenas fornecerá informações limitadas em casos de terrorismo e Material de Abuso Sexual Infantil (CSAM). *A telephone number is essential for Telegram to respond. If the requesting authority only has the ID, Telegram will only provide information in cases of terrorism and Child Sexual Abuse Material (CSAM*
TikTok.	Si se le pregunta si conoce otros informes de material de abuso sexual infantil (MASI), sólo puede responder con respecto a casos anteriores informados al NCMEC. Se lhe for perguntado se conhece outras denúncias por Material de Abuso Sexual Infantil (MASI), apenas pode responder quanto a casos anteriores denunciados ao NCMEC. *If it is requested if TikTok knows of any other reports of Child Sexual Abuse Material (CSAM), it may only respond with regard to previous cases reported to NCMEC.*

ANEXO 2 / ANEXO 2 / *ANNEX 2*

Cómo ponerse en contacto con algunos proveedores

Como contactar alguns fornecedores

How to get in touch with some providers

	América Central y del Sur	Europa
Amazon	**Amazon.com, Inc** Corporation Service Company 300 Deschutes Way SW, Suite 304, Tumwater WA98501 United States of AMerica	**Amazon Payments Europe S.C.A/ Amazon Web Services EMEA SARL**. 38 avenue J.F.KENNEDY, L-1855 Luxembourg
Apple	**Apple Inc.** One Apple Park Way, Cupertino California 95014 United States of America	**Apple Ireland** Apple Distribution International Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, T23 YK84 Republic of Ireland
Badoo	**Badoo Trading Limited** 1 Blossom Yard, Fourth Floor London E1 6RS United Kingdom	**Badoo Trading Limited** 1 Blossom Yard, Fourth Floor London E1 6RS United Kingdom
Binance	**Argentina: Binance Services** Latinoamerica S.A. de C.V **Nest Services Limites** House of Francis, Room 303 Ile du Port, Mahe, Seychelles	**Nest Services Limited** House of Francis, Room 303 Ile du Port, Mahe, Seychelles
Coinbase	**Law Enforcement Response Portal - Kodex**: https://app.kodexglobal.com/gov/signup	**For EU and UK residents' crypto (with the exception of German residents):** Coinbase Europe Ltd 45 Mespil Road Dublin, D04 W2F1 Ireland **For German residents' crypto:** Coinbase Germany GmbH FDI (ohne Börsenmakler) Kurfürstendamm 12 10719 Berlin Germany • **For all EU residents' fiat:** Coinbase Ireland Ltd 45 Mespil Road Dublin, D04 W2F1 Ireland
Discord	**Discord, Inc**. 444 De Haro St, Suite 200 San Francisco, California, 94107 United States of America Law Enforcement Portal - Kodex: https://app.kodexglobal.com/discord/signin	**Discord Netherlands BV** Schiphol Boulevard 195 1118 BG Schiphol Netherlands Law Enforcement Portal - Kodex: https://app.kodexglobal.com/discord/signin
Dropbox	**Dropbox International Unlimited Company** One Park Place, Floor 5 Upper Hatch Street, Dublin 2 Dublin 2, Co Dublin	**Dropbox International Unlimited Company** One Park Place, Floor 5 Upper Hatch Street, Dublin 2 Dublin 2, Co Dublin
Google **(+ Gmail)**	**Google LLC** 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, United States of America	**Google Ireland Limited** Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
Line	**LINE Corporation** 23rd Floor JR Shinjuku Miraina Tower 4-1-6 Shinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 160-0022 Japan	**LINE Corporation** 23rd Floor JR Shinjuku Miraina Tower 4-1-6 Shinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 160-0022 Japan
OpenAI	**OpenAI, L.L.C.** 3180 18th Street, San Francisco California, 94110 United States of America	**OpenAI, L.L.C.** 3180 18th Street, San Francisco California, 94110 United States of America

Meta (Facebook +Instagram)	**Meta Platforms Inc**. 1 Meta way, Menlo Park California 94025, United States of America **Meta Payments Inc**, Legal Department, 1 Meta way, Menlo Park California 94025, United States of America	**Meta Platforms Ireland Ltd**. Law Enforcement Response Team Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland **Meta Payments International Limited** Legal Department, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland
Microsoft	**Microsoft Corporation** One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052 United States of America	**Microsoft Ireland Operations Limited ("MIOL")** One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Ireland
PayPal	**PayPal, Inc** Legal Department, 2211 North First Street, San Jose, California 95131 United States of America	**PayPal (Europe) S.àr.l et Cie S.C.A** Legal Department 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxembourg
Shopify	**Shopify International Ltd.** Legal/Privacy Team c/o Intertrust Ireland 2nd Floor 1-2 Victoria Buildings Haddington Road Dublin 4, D04 XN32, Ireland	**Shopify International Ltd.** Legal/Privacy Team c/o Intertrust Ireland 2nd Floor 1-2 Victoria Buildings Haddington Road Dublin 4, D04 XN32, Ireland
Signal	**Signal Messenger, LLC** 650 Castro Street, Suite 120-223 Mountain View, CA 94041 United Satate of America	**Signal Messenger, LLC** 650 Castro Street, Suite 120-223 Mountain View, CA 94041 United Satate of America
Snapchat	**Custodian of Records Snap Inc**. 2772 Donald Douglas Loop North Santa Monica, California 90405, United States of America	**Custodian of Records Snap Inc**. 2772 Donald Douglas Loop North Santa Monica, California 90405, United States of America
Telegram	**Emergency Disclosure Requests related only to terrorism**: Telegram Messenger Inc Vistra Corporate Services Centre, Wickhams Cay II VG1110 Road Town, Tortola British Virgin Islands	**Orders under Article 10 of the Digital Services Act (DSA) - preservation requests, emergency and non-emergency case requests**: Telegram Messenger Inc Avenue Huart Hamoir 71, 1031, Brussels, Belgium
TikTok	**TikTok Pte. Ltd.** One Raffles Quay, #26-10, South Tower Singapore 048583	**TikTok Technology Limited** 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland
Tinder	**Match Group, LLC,** 8750 North Central Expressway, Suite 1400 Dallas, Texas 75231, USA	**MTCH Technology Services Limited ('MTCH Technology') Tinder** WeWork Charlemont Exchange 42 Charlemont Street Dublin 2, D02 R593, Ireland
Uber	**Uber Technologies Inc.** 1455 Market Street San Francisco, California, 94103 United States of America	**Uber B.V.** Mr. Treublaan 7, 1097 DP, Amsterdam The Netherlands
Viber	**Viber Media S.àr.l.** 2, rue des Fossé, L- 1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg	**Viber Media S.àr.l.** 2, rue des Fossé, L- 1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg
X	**X Corp. Attn: Safety - Legal Policy** 865 FM 1209 Bldg. 2 Bastrop, TX 78602 United States of America	**X Internet Unlimited Company** One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2 D02 AX07 Ireland
WhatApp	**WhatsApp LLC, Law Enforcement Response** Team 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, United States of America	**WhatsApp Ireland Limited,** 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland
Yahoo	**Yahoo Inc.** 22000 AOL Way, Dulles, Virginia 20166 United States of America	**Yahoo EMEA Limited** The EXO Building, North Wall Quay Dublin 1, D01 W5Y2 Ireland
Youtube	**Google LLC** 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, United States of America	**Google Ireland Limited** Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
Zoom	**For requests about Zoom meetings and Keybase**:	**For requests about Zoom meetings and Keybase**:

Zoom Video Communications, Inc. 55 Almaden Boulevard, 6th Floor San Jose, California 95113 United States of America

For requests about Zoom phone calls:
Zoom Voice Communications 55 Almaden Boulevard, San Jose, CA 95113 United States of America

Zoom Video Communications, Inc. 55 Almaden Boulevard, 6th Floor San Jose, California 95113 United States of America

For requests about Zoom phone calls:
Zoom Voice Communications 55 Almaden Boulevard, San Jose, CA 95113 United States of America

ANEXO C

ANEXO C

MODELO DE COMISION ROGATORIA PARA PETICIÓN DE DATOS DE CONTENIDO MODELO DE CARTA ROGATÓRIA PARA OBTENÇÃO DE DADOS DE CONTEÚDO TEMPLATE OF ROGATORY LETTER TO REQUEST CONTENT DATA	
Autoridad Solicitante[23] Autoridade Solicitante *Requesting authority*	
Autoridad Responsable[24] Autoridade Responsável *Responsible Authority*	
Nº proceso penal Processo nº *Case No.*	Preservación de datos[25] Preservação de dados *Preservation of data*
Número de oficio Número de ofício *Reference*	Fecha[26] Data *Date*
Dirección de correo electrónico oficial/Fax para respuesta Endereço de correio eletrónico/Fax para resposta *E-mail address/fax to reply*	
Autoridad requerida / Autoridade requerida / *Requested authority*	

Legislación en el ámbito internacional / Legislação a nivel internacional / *Legislation at the internacional level*:

[23] Identificación completa de la autoridad competente, a los efectos de la localización posterior. Incluirá la Sección del Tribunal en el caso de que existiere. Autoridad solicitante es aquella que efectivamente hace el requerimiento.
Identificação completa da autoridade competente para efeitos de posterior localização. Incluirá a secção do tribunal, se existir. A autoridade requerente é aquela que efetivamente requer o pedido.
Complete identification of the competent authority, for the purposes of subsequent location. This will include the Court Section, if it exists. The requesting authority is the one that actually issues the requests.
[24] Por autoridad responsable, se entenderá la autoridad bajo cuya responsabilidad recae la investigación.
Autoridade responsável significa a autoridade sob cuja responsabilidade recai a investigação.
Responsible authority means the authority under whose responsibility the investigation falls.
[25] En el caso de que previamente se haya solicitado la preservación de datos, indicar el número de preserva.
No caso de ter ido previamente solicitada a preservação de dados, indicar o número da preservação.
In the event that data preservation has been previously requested, indicate the preservation number.
[26] La fecha se escribirá el mes, con letras.
Na data, o mês escreve-se por extenso.
On the date, the month is written in full.

☐ Tratado bilateral o multilateral aplicable / *Tratado bilateral ou multilateral aplicável / Aplicable bilateral or multilateral treaty*

_____

☐ Aplicación del principio de reciprocidad / Aplicação do principio da reciprocidade / *Reciprocity principle applicability*

_____

EXPOSICIÓN DE HECHOS Y MOTIVO DE LA SOLICITUD
EXPOSIÇÃO DOS FACTOS E MOTIVO DO PEDIDO
STATEMENT OF FACTS AND REASON FOR THE REQUEST

1. Los hechos investigados, fecha, lugar.
2. Identificación de las principales personas que van a aparecer a lo largo del relato de los hechos.
3. La vinculación de lo solicitado como diligencia con los hechos investigados, así como la importancia e imprescindibilidad de la adopción de las diligencias de investigación solicitadas a los fines de la investigación en el marco del procedimiento penal, dada la gravedad de los hechos y la posible pena a imponer, y la circunstancia de no existir otro medio para el éxito de la instrucción.

_____

1. Os factos investigados, data, local,
2. Identificação dos principais interventores que aparecerão ao longo do relato dos factos.
3. A ligação entre o que é solicitado como diligência e a exposição dos factos, bem como a importância e imprescindibilidade das diligências de investigação solicitadas para os fins da investigação, uma vez que não existe outro meio para o sucesso da mesma, quando adotadas dentro do âmbito de um processo penal devem ser também proporcionais à gravidade dos factos denunciados e à possível pena aplicável.

_____

1. *The facts under investigation, date, location.*
2. *Identification of the main actors who will appear throughout the description of the facts.*
3. *The link between what is requested as a measure and the description of the facts, as well as the importance and indispensability of the investigation. The investigative measures requested for the purposes of the investigation, since there is no other means for the success of the investigation, adopted within the framework of a criminal procedure and are also proportionate if it is considered the seriousness of the facts reported and the possible penalty to be imposed.*

CALIFICACIÓN LEGAL PENAL CONFORME A LA NORMATIVA NACIONAL DEL PAÍS REQUIRENTE
QUALIFICAÇÃO JURÍDICA PENAL DE ACORDO COM A LEI NACIONAL DO PAÍS REQUERENTE
CRIMINAL LEGAL QUALICATION IN ACCORDANCE WITH THE NATIONAL LAWS OF THE REQUESTING COUNTRY

_____

(Código Penal / Código Penal / *Penal Code*)

DILIGENCIAS DE INVESTIGACIÓN SOLICITADAS

DILIGÊNCIAS DE INVESTIGAÇÃO REQUERIDAS

INVESTIGATIVE MEASURES REQUESTED

- ☐ **1.** Contenido de mensajes / Conteúdo de mensagens/ *Messages content*
- ☐ **2.** Posteos no públicos / Postagens não públicas / *Non-public posts*
- ☐ **3.** Registo de actividad (likes, comentarios) / Registo de atividades (likes, comentários) / *Activity logs (likes, comments)*
- ☐ **4.** Geolocalización almacenada / Geolocalização armazenada / *Stored geolocation*
- ☐ **5.** Datos de Facturación / Informações de cobrança / *Billing Information*
- ☐ **7.** Fotos de Perfil / Fotos de perfil / *Profile Photos*
- ☐ **8.** Lista de contactos del teléfono al momento de registrarse / Lista de contatos telefónicos no momento do registo / *Telephone contacts list at the time of registration*
- ☐ **9.** Información de Grupos (nombre, iconos, extensión) / Informações do grupo (nome, ícones, extensão) / *Group Information (name, icons, extension)*
- ☐ **10.** Mensajes no enviados que estén en el servidor / Mensagens não enviadas que estão no servidor / *Unsent messages that are on the server*
- ☐ **11.** Números bloqueados u otros números que le hayan bloqueado / Números bloqueados ou outros que o tenham bloqueado / *Blocked Numbers or other numbers that have blocked him*
- ☐ **12.** Cabeceras de correos electrónicos / Cabeçalhos de e-mail / *Email headers*
- ☐ **13**. Contenido del correo electrónico / Conteúdo de e-mail / *E-mail Content*
- ☐ **14**. Contenidos almacenados en la nube / Conteúdos aremazenados em nuvem / *Cloud stored content*
- ☐ **15**. Otros / outros / *other*

☐ **SE ACOMPAÑA LA DECISIÓN DE LA AUTORIDAD COMPETENTE / A DECISÃO DA AUTORIDADE COMPETENTE ENCONTRA-SE EM ANEXO / *THE COMPETENT AUTHORITY'S ORDER IS ATTACHED***

INFORMACIONES COMPLEMENTARIAS

Los proveedores de servicio no pueden proporcionar información:

1. Cuentas inexistentes.
2. En el caso de cuentas eliminadas o deshabilitadas, los proveedores pudieran no tener disponible la información.
3. En el caso de contenidos borrados, antes de expedir la comisión rogatoria, consultar con los puntos de contactos existentes si esa información se encuentra disponible. Ha de tenerse en cuenta que la eliminación del contenido no implica que no esté disponible, depende del tiempo que demore el proceso de borrado.
4. En cuanto a aplicaciones de comunicaciones cifradas, en general, no se puede acceder al contenido.
5. Con respecto a Microsoft Teams, se puede acceder al chat, y las fotos / videos subidos, pero no a las conversaciones en tiempo real.

INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Os prestadores de serviços não dispõem de informação sobre:

1. Contas inexistentes
2. No caso de contas eliminadas ou desativadas, os fornecedores podem já não ter disponível a informação.
3. Quanto a conteúdos que tenham sido apagados recomenda-se, previamente, antes de expedir a carta rogatória, consultar os existentes pontos de contacto, para apurar sobre a disponibilidade, ou não, dessa informação.
4. Quanto a aplicações de comunicações cifradas, em geral, não é possível aceder ao respetivo conteúdo.
5. Com respeito à aplicação Microsoft Teams, é possível aceder ao conteúdo do "chat" e às fotografias / vídeos partilhados. Mas não se pode aceder às conversações em tempo real.

INSTRUCTIONS FOR USE

Service providers do not have information about:

1. Non-existent accounts

2. In the case of deleted or deactivated accounts, providers may no longer have the information available.

3. Regarding content that has been deleted, it is recommended that, before issuing the letter rogatory, consultations are made to the existing points of contact to find out whether or not this information is available.

4. As for encrypted communications applications, in general, it is not possible to access their content.

5. With respect to Microsoft Teams, it is possible to access the "chat" content and shared photos/videos. But it is not possible to access conversations in real time.